

PLAQUETTE HOTEL TYPE**(pour l'évaluation lors de l'épreuve E1 ponctuelle)**

Une plaquette de présentation de l'établissement devra être mise à disposition des jurys et des candidats.

Liste non exhaustive : Chaque centre peut proposer des services supplémentaires en cohérence avec son environnement.

Type d'établissement : Hôtel-Restaurant
Catégorie de l'établissement : minimum : 3*

Nombre de chambres : minimum 100 (paramétrage informatique au moins pour 40 chambres)

Type de chambres :

Au moins 3 types différents selon le confort (standard, supérieure, suite...),
Des équipements de literie variés (grand lit, twin, possibilité de lit à l'italienne...),
Des équipements de salle de bain divers (douche, baignoire, les deux, WC séparés ou non...),
Certaines chambres accessibles aux personnes handicapées ou à mobilité réduite,
Certaines chambres adaptées aux familles (communicantes, familiales...),
Des équipements spécifiques en chambre : minibar, coffre-fort (payant ou inclus dans le prix de la chambre).

Des espaces variés :

Parking et/ ou garage (payant),
Restauration possible en salle de restaurant et en chambre,
Bar accessible,
Salle de séminaires,
Espace de détente bien-être fitness...

Des services payants variés :

Pressing interne,
Room service,
Port de bagages pour les groupes,
Carte VIP...

Des services assurés en conciergerie :

Informations touristiques et pratiques,
Réservation de place de spectacle et de transport,
Possibilité de débours.
Renseignements sur hôtels concurrents

Des tarifications différenciées :

Tarification simple (la chambre, le petit déjeuner, la taxe de séjour...),
Tarification forfaitaire (B&B, ½ pension, pension complète, forfait découverte, journée d'étude, séminaire résidentiel et semi résidentiel, groupes...),
Tarification variable selon le type de clientèle (tarif « corporate »), et/ou la saison, et/ou la durée de séjour,
Carte de fidélité...

Des moyens de paiement variés :

A retrouver dans le document destiné au professeur ressource du centre d'examen,
Acceptation de devises uniquement en règlement de facture (change à sens unique).